

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions et modalités de vente des formations à distance proposées la société ECOLE DES METIERS (le CFA).

2. Acceptation des conditions générales

L'inscription à une formation implique l'adhésion pleine et entière du stagiaire ou de son représentant aux présentes CGV, sauf conditions particulières prévues par un contrat.

3. Formations proposées

Le CFA propose des formations à distance accessibles via une plateforme en ligne. Chaque formation est détaillée sur le site internet du CFA, avec les prérequis, objectifs et modalités d'évaluation.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros et peuvent être soumis à la TVA. Le paiement s'effectue par virement bancaire, carte bancaire ou tout autre moyen indiqué sur le site du CFA.

Le CFA s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les services dont le devis aura été accepté aux prix indiqués lors de l'acceptation.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que le CFA serait amené à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des services effectués à l'issue de la prestation, l'acheteur doit verser au CFA une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de l'achèvement des services.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement, conformément aux dispositions des articles L. 441-10 et D. 441-5 du Code de commerce.

5. Accès à la formation

L'accès à la plateforme de formation est personnel et incessible. Il est interdit de partager ses identifiants. En cas de manquement, le CFA se réserve le droit de suspendre l'accès sans remboursement.

6. Responsabilité

Le CFA s'engage à assurer l'accès à la formation dans des conditions normales. Il ne saurait être tenu responsable des interruptions dues à des problèmes techniques hors de son contrôle.

7. Force majeure

La responsabilité de CFA ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. En application des dispositions de l'article 1218 du Code civil, il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

8. Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent l'envoi par le CFA d'une mise en demeure relative au retard de paiement de la prestation, l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restantes dues, la vente pourra être résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit du CFA en application des dispositions des articles 1217, et 1231 et suivants du Code civil.

9. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la réglementation en vigueur, dont le Règlement Général Européen (UE) 2016/679 sur la Protection des Données personnelles. Le stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le CFA. La politique de confidentialité est accessible sur le site Internet du CFA au moyen de l'adresse suivante : <https://www.ecole-des-metiers.fr/politique-de-confidentialite/>.

Le prestataire s'engage :

- À traiter les données uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s), nécessaire à la réalisation de nos prestations, Les données collectées sont principalement des données de contact nécessaires à la gestion des actions de formation.
- À garantir la confidentialité des données à caractère personnel de toute nature, traitées dans le cadre du contrat, et ce y compris par nos sous-traitants. Les données à caractère personnel communiquées par le Client, ainsi que toutes celles collectées ou produites à l'occasion de l'exécution des Prestations, les « Données Personnelles » ne pourront faire l'objet d'aucune opération ou intégration dans un fichier, ou divulgation à des tiers.
- À sécuriser les données collectées, et à s'assurer que son personnel prend, dans la mesure nécessaire à l'exécution des prestations, toute mesure nécessaire pour préserver ou faire respecter l'intégralité et la confidentialité des données personnelles du Client.
- À restituer ou à détruire, selon des procédés ou modalités convenus préalablement entre les parties, toutes les données personnelles du client, traitées pour le compte du client, de manière automatisée ou manuelle, au terme de son contrat.
- À répondre à toute demande d'accès, de rectification ou de suppression des données à caractère personnel dont il fait l'objet. Les demandes sont à faire par mail à l'adresse contact@ecole-des-metiers.fr accompagnée d'un justificatif d'identité.
- À notifier au client, toute violation de données à caractère personnel.

10. Réclamations et litiges

Toute réclamation doit être adressée par écrit au CFA. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège du CFA.

11. Modification des CGV

Le CFA se réserve le droit de modifier ou d'actualiser à tout moment les présentes conditions générales de vente, notamment pour tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou de son offre de formation. Les conditions applicables à une inscription sont celles en vigueur à la date d'acceptation du devis ou de validation de l'inscription, chaque version, y compris la présente arrêtée au vingt-et-un septembre deux mille vingt-six, demeurant applicable aux inscriptions intervenues sous son empire jusqu'à son remplacement par une version ultérieure mise en ligne sur le site du CFA.

Signature du CFA :

Signé par :

BBDAD37A6AA3406...